



Allgemeine Geschäftsbedingungen

der CSA Certified Safety Academy GmbH

Gültig ab 01.01.2026

1. Vertragsgegenstand, Angebote und Aufträge

(1) Vertragspartner ist die CSA Certified Safety Academy GmbH mit Sitz Amalienpark 7, 13187 Berlin – nachfolgend CSA genannt.

(2) Art und Umfang der von der CSA zu erbringenden Dienstleistungen ergeben sich aus dem jeweils vorab übermittelten Angebot mit genauer Leistungsbeschreibung, das Bestandteil des Vertrages ist. Schriftliche Angebote haben eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(3) Der Ort der Leistungserbringung ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

(4) CSA ist bei Unterweisungs-Dienstleistungen nur für die Durchführung verantwortlich, nicht für den Erfolg oder das Lernergebnis.

(5) Ein Vertrag kommt nur durch eine von CSA an den Auftraggeber übersandte, ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande.

(6) Die Vertragssprache ist grundsätzlich Deutsch. Auf Kundenwunsch können Vereinbarungen auch auf Englisch formuliert werden. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Version dieser AGB ist die deutsche Version maßgeblich.

**CSA - Certified Safety
Academy GmbH**

head office
Amalienpark 7
13187 Berlin | Deutschland

camp Bernau
Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau | Deutschland

camp Mechernich
Am Billig 12
53894 Satzvey-Mechernich |
Deutschland

Gerichtsstand: Berlin
USt-IDNr.: DE 282 002 306
Handelsregister: HRB 140781 B
Geschäftsführer: Gunnar Dräger

Bankverbindungen:
Sparkasse Berlin
DE98 1005 0000 0190 6459 70
BELADEBEXXX

Deutsche Factoring Bank DE73
1005 0000 0191 1806 96
BELADEBEXXX

+49 30 398 009 390
info@certified-safety-academy.de
www.certified-safety-academy.de

2. Teilnahmevoraussetzungen und Teilnahmebescheinigung

(1) Teilnehmer müssen den gebuchten Kursen entsprechend geeignete Schutzkleidung tragen und die Schulungssprache verstehen. Teilnehmer, die diese Anforderungen nicht erfüllen, können ausgeschlossen werden.

(2) Die Teilnehmer bestätigen, dass sie gesundheitlich in der Lage sind, an den Schulungen teilzunehmen. Der Auftraggeber stellt sicher, dass notwendige arbeitsmedizinische Untersuchungen (AMU) durchgeführt wurden.

(3) Die jeweils in Deutschland geltenden Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sind einzuhalten.

(4) Bei wetterbedingten Ereignissen (z. B. Gewitter oder starker Wind) kann eine Schulung abgesagt werden.



(5) Bei Ausschluss eines Teilnehmers gemäß Ziffer 2 bleibt die Vergütung fällig.

(6) CSA stellt eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat aus, sofern die Teilnehmer alle Anforderungen erfüllt haben.

3. Anmeldung

(1) Der Auftraggeber meldet die Teilnehmer schriftlich unter Angabe von Namen, Geburtsdatum und ggf. WINDA ID an.

(2) Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Teilnehmer die notwendigen Teilnahmeveraussetzungen gemäß Ziffer 2 erfüllen.

(3) Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle relevanten Informationen, insbesondere zu gesundheitlichen Einschränkungen, frühzeitig mitzuteilen.

(4) Falls der Auftraggeber Räumlichkeiten oder Ausrüstung für die Schulung bereitstellt, muss sichergestellt werden, dass diese den geltenden Sicherheitsstandards entsprechen.

(5) Bei Online-Schulungen stellt der Auftraggeber sicher, dass die Teilnehmer über die erforderliche technische Ausstattung und eine stabile Internetverbindung verfügen.

**CSA - Certified Safety
Academy GmbH**

head office
Amalienpark 7
13187 Berlin | Deutschland

camp Bernau
Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau | Deutschland

camp Mechernich
Am Billig 12
53894 Satzvey-Mechernich |
Deutschland

Gerichtsstand: Berlin
USt-IDNr.: DE 282 002 306
Handelsregister: HRB 140781 B
Geschäftsführer: Gunnar Dräger

Bankverbindungen:
Sparkasse Berlin
DE98 1005 0000 0190 6459 70
BELADEBEXXX

Deutsche Factoring Bank DE73
1005 0000 0191 1806 96
BELADEBEXXX

+49 30 398 009 390
info@certified-safety-academy.de
www.certified-safety-academy.de

4. Anmeldebestätigung

(1) CSA bestätigt die Anmeldung schriftlich und stellt ein Ticket mit relevanten Informationen aus.

(2) Die Anmeldung wird erst mit der Bestätigung durch CSA verbindlich.

(3) Änderungen oder Ergänzungen zur Anmeldung müssen schriftlich erfolgen und von CSA bestätigt werden.

(4) Teilnehmer sind verpflichtet, sich spätestens 15 Minuten vor Beginn der Schulung am jeweiligen Veranstaltungsort oder in der Online-Sitzung einzufinden.

(5) Bei Verspätung oder Nichterscheinen ohne vorherige Absprache kann die Schulungsteilnahme verwehrt werden, ohne Anspruch auf Erstattung oder Nachholung.



5. Stornierungsbedingungen

- (1) Eine kostenlose Stornierung oder Umbuchung ist bis 12 Werkstage vor Beginn möglich.
- (2) Bei Stornierungen bis 7 Werkstage vor Beginn werden 50 % der Vergütung berechnet.
- (3) Bei späteren Stornierungen ist die volle Vergütung fällig. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der schriftlichen Stornierung. Dies gilt auch für unvorhersehbare Ereignisse wie plötzliche Krankheit, Unfall oder höhere Gewalt.
- (4) Ein kostenloser Teilnehmeraustausch ist bis 1 Tag vor Beginn möglich.
- (5) Nichterscheinen oder vorzeitiges Verlassen der Schulung entbindet nicht von der Zahlungspflicht.
- (6) Falls ein Teilnehmer aufgrund fehlender Teilnahmevoraussetzungen gemäß Ziffer 2 ausgeschlossen wird, bleibt die volle Vergütung fällig.
- (7) Bei Online-Schulungen liegt die Verantwortung für technische Probleme beim Teilnehmer. Eine Rückerstattung oder Wiederholung der Schulung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

CSA - Certified Safety Academy GmbH

head office
Amalienpark 7
13187 Berlin | Deutschland

camp Bernau
Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau | Deutschland

camp Mechernich
Am Billig 12
53894 Satzvey-Mechernich |
Deutschland

Gerichtsstand: Berlin
USt-IDNr.: DE 282 002 306
Handelsregister: HRB 140781 B
Geschäftsführer: Gunnar Dräger

Bankverbindungen:
Sparkasse Berlin
DE98 1005 0000 0190 6459 70
BELADEBEXXX

Deutsche Factoring Bank DE73
1005 0000 0191 1806 96
BELADEBEXXX

+49 30 398 009 390
info@certified-safety-academy.de
www.certified-safety-academy.de

6. Änderungsvorbehalt und Stornierung durch CSA

- (1) CSA kann Schulungen aus wichtigen Gründen ändern oder stornieren. Dies betrifft z. B. Krankheit des Ausbilders oder höhere Gewalt.
- (2) Auftraggeber werden unverzüglich informiert. Eine kostenlose Umbuchung ist möglich.
- (3) Lerninhalte können angepasst werden, um den aktuellen Stand abzubilden.
- (4) CSA kann Unterweisungen mit Kooperationspartnern und externen Dozenten durchführen.

7. Vergütung und Zahlung

- (1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Angebot.
- (2) Reisekosten sind nicht enthalten.
- (3) Preisänderungen sind nach 4 Monaten Vertragslaufzeit zulässig.
- (4) Rechnungen sind sofort ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen gemäß § 288 BGB sowie eine Mahngebühr von 5,00 EUR je Mahnstufe.

8. Copyright

- (1) Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt werden.

9. Haftung

- (1) CSA haftet für Personenschäden nach gesetzlichen Vorgaben.
(2) Eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt bestehen.
(3) Der Auftraggeber haftet für seine Teilnehmer.

CSA - Certified Safety
Academy GmbH

head office
Amalienpark 7
13187 Berlin | Deutschland

camp Bernau
Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau | Deutschland

camp Mechernich
Am Billig 12
53894 Satzvey-Mechernich |
Deutschland

Gerichtsstand: Berlin
USt-IDNr.: DE 282 002 306
Handelsregister: HRB 140781 B
Geschäftsführer: Gunnar Dräger

Bankverbindungen:
Sparkasse Berlin
DE98 1005 0000 0190 6459 70
BELADEBEXXX

Deutsche Factoring Bank DE73
1005 0000 0191 1806 96
BELADEBEXXX

+49 30 398 009 390
info@certified-safety-academy.de
www.certified-safety-academy.de

10. Datenschutz

- (1) Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.
(2) Teilnehmer werden vor der Erhebung informiert und müssen zustimmen.
(3) Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz werden getroffen.
(4) Die Übermittlung per E-Mail kann Sicherheitslücken enthalten.
(5) Nutzer haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten.

11. Geheimhaltung und Unteraufträge

- (1) Vertrauliche Informationen dürfen nicht unbefugt weitergegeben werden.
(2) CSA kann Unteraufträge vergeben, verpflichtet diese aber zur Vertraulichkeit.

12. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin, sofern der Auftraggeber Unternehmer ist. Verbraucher können den gesetzlichen Gerichtsstand wählen.
(2) Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.